

## Versand- und Zahlungsbedingungen

### Versandkosten\*

Lieferland**	Versandkosten	versandkostenfrei
Deutschland	3,90 EUR	ab 75 EUR
Österreich	6,90 EUR	ab 150 EUR
Schweiz***	9,95 EUR	ab 300 EUR
Belgien	9,95 EUR	ab 300 EUR
Dänemark	9,95 EUR	ab 300 EUR
Finnland	9,95 EUR	ab 300 EUR
Frankreich	9,95 EUR	ab 300 EUR
Großbritannien	9,95 EUR	ab 300 EUR
Irland	9,95 EUR	ab 300 EUR
Italien	9,95 EUR	ab 300 EUR
Luxemburg	9,95 EUR	ab 300 EUR
Niederlande	9,95 EUR	ab 300 EUR
Portugal	9,95 EUR	ab 300 EUR
Russische Föderation	39,95 EUR	ab 1500 EUR
Schweden	9,95 EUR	ab 300 EUR
Spanien	9,95 EUR	ab 300 EUR
Ungarn	9,95 EUR	ab 300 EUR
Zypern	9,95 EUR	ab 300 EUR

Sollten Sie eine Lieferung in ein anderes Land wünschen, so versuchen wir gerne Ihnen weiterzuhelfen. Zögern Sie nicht, sich mit unserem [Kundenservice](#) in Kontakt zu setzen.

*We're sorry if your country isn't on the list. If you require a delivery to another country [we shall be pleased to try and help you](#) in this respect.*



### Lieferzeit, GOGREEN (CO2 Neutraler Versand), Verpackung

Alle Sendungen verlassen unser Haus per DHL-Paket / Deutsche Post. Ihre Ware ist dabei in **speziell geprüfter Verpackung** zu Ihnen unterwegs. Hierbei handelt es sich um Doppelwandkartonagen, welche dazu beitragen, dass Ihre Ware unversehrt bei Ihnen ankommt.

Abhängig von der Bestellmenge kann es vorkommen, dass Sie mehr als einen Versandkarton erhalten. Als Standard werden von uns 1er, 2er, 3er, 6er, 9er, 12er, 15er und 18er Kartons versandt. So kann es in sehr seltenen Fällen vorkommen, dass die Kartons auf dem Weg zu Ihnen getrennt werden und somit eventuell an verschiedenen Tagen bei Ihnen eintreffen. Sollten Sie einmal nicht erreichbar sein, wird DHL die Ware in der nächstgelegenen Postfiliale 7 Werktage einlagern. Innerhalb dieses Zeitraums können Sie die Lieferung dann abholen, oder sich erneut zustellen lassen. Hierüber erhalten Sie im Regelfall von DHL eine Benachrichtigungskarte.

Alle angebotenen Artikel sind, sofern nicht in der Produktbeschreibung deutlich anders angegeben, *sofort versandfertig (Lieferzeit: ca. 1-3 Werktage)*. Sollte ein Artikel dennoch einmal nicht lieferbar sein, setzen wir uns umgehend mit ihnen in Verbindung. Die Lieferzeit in das europäische Ausland liegt bei ca. 2-5 Werktagen. Vor Feier- und Festtagen kann sich die Lieferzeit ggf. etwas erhöhen.

Unser **Tipp für alle, die viel unterwegs sind**: Nutzen Sie den kostenlosen Zustellservice von DHL und lassen Sie Ihr Päckchen an eine [Packstation](#), einen Ersatzempfänger in der Nachbarschaft, an einen individuellen Ablageort oder an eine Postfiliale liefern.

Und ein **Tipp für Kunden aus dem Großraum Hamburg**: Nutzen Sie die Möglichkeit zur [Selbstabholung](#) - so sparen Sie Wartezeit und natürlich auch die Versandkosten.

---

## GOGREEN

Seit 2007, als eines der ersten Versandunternehmen in Deutschland, versenden wir unsere Pakete mit dem DHL-Service GOGREEN, für den CO<sub>2</sub>-neutralen Transport. Im Rahmen der GOGREEN Initiative werden die durch den Transport entstehenden CO<sub>2</sub>-Emissionen nach einem zertifizierten Verfahren (ISO 14064) ermittelt. In Übereinstimmung mit den Zielen und Vorgaben des Kyoto-Protokolls werden diese Emissionen durch von DHL getragene Klimaschutzprojekte ausgeglichen. Dafür zahlen wir von Solvino für jedes Paket einen gewissen Betrag, der dann in die Klimaschutzprojekte fließt.

---

## Verpackung

Wir versenden alle Artikel in speziellen, UPS- und DHL-zertifizierten Kartonagen für den Weinversand. Dabei wählen wir die zur Bestellung passende Größe und vermeiden so unnötige "Luft-Sendungen". Hierbei schützen zusätzlich Hülsen um jede Flasche und Boden+Deckel den leckeren Inhalt des Pakets. Zur Verfügung stehen die für den Flaschenversand etablierten Größen für 2, 3, 6, 12 und 18 Flaschen. Zusätzlich verwenden wir auch die seltenen Sondergrößen für 9 und 15 Flaschen sowie Sondergrößen für Bocksbeutel oder Magnumflaschen. Die Zertifizierung der Kartonagen umfasst alle Flaschenformen wie Bordeaux-, Schlegel-, Burgunder-, Sekt- und Champagnerflaschen.

Wir versenden sämtliche Artikel in diesen Kartonagen - auch Kaffee, Delikatessen oder Accessoires. So kommen die besonderen Genüsse bruchstabil und optimal geschützt bei Ihnen an. Wenn Sie an Originalkartonagen der Weine interessiert sind, empfehlen wir Ihnen die [Bestellung mit Selbstabholung](#) oder sprechen Sie unseren [Kundenservice](#) bitte direkt auf diese Option an.

---

## Kein Mindestbestellwert

Im Solvino.de-Shop können Sie entspannt einkaufen: Wir verzichten bewusst auf den Zwang, den ein Mindestbestellwert mit sich bringen würde. Wir möchten, dass Sie die Artikel bestellen, die Sie auch wirklich haben möchten und nicht krampfhaft Ihren Warenkorb füllen. Deswegen können Sie z.B. kleine Päckchen Kaffee und einzelne Flaschen Wein zum Probieren ordern und so neue Jahrgänge und Winzer entdecken und lieben lernen. Und wenn der Warenkorb doch voller wird als erwartet, bedanken wir uns ab einem Warenwert von 75 Euro mit der Erstattung der Versandkosten (bei Lieferung in Deutschland). Tipp: Bei der Einlösung von Gutscheinen in unserem Shop gelten ggf. zusätzliche Bedingungen, welche den Mindestbestellwert betreffen. Diese Bedingungen sind auf dem Gutschein genau beschrieben - und falls doch Fragen auftauchen, hilft Ihnen unser [Kundenservice](#) sehr gern weiter.

## Zahlung

Sie können *wahlweise per Vorkasse, Nachnahme, PayPal, Sofortüberweisung, Kreditkarte, Bankeinzug* oder *Rechnung* bezahlen. Bitte beachten Sie, dass wir bei Ausübung des Widerrufsrechts für die Rückzahlung dasselbe Zahlungsmittel verwendet werden, mit dem Sie zuvor bezahlt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

---

## Vorbehalt

In bestimmten Fällen - besonders aufgrund von Bonitätsprüfungen - werden bestimmte Zahlungsverfahren nicht angeboten. Sie haben jederzeit die Wahl, ob Sie das/die verbleibenden Zahlungsart(en) wählen oder nicht.

---

## Vorkasse

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Eingangsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang. Bei Zahlung durch Vorkasse überweisen Sie den angegebenen Rechnungsbetrag bitte auf unser Konto:

**Solvino GmbH**

**HypoVereinsbank Hamburg**  
**IBAN: DE64200300000010231694**  
**BIC / SWIFT-Code: HYVEDEMM300**

---

## Nachnahme

Nachnahmezahlungen sind *mit Erhalt der Ware* fällig. Bei Zahlung per Nachnahme fällt **zusätzlich zu den Versandkosten** eine **Nachnahmegebühr von € 4,00** durch unseren Logistikdienstleisters DHL/Deutsche Post an. Zusätzlich dazu erhebt DHL/Deutsche Post noch ein Übermittlungsentgelt in Höhe von € 2,00, welches direkt an den DHL/Deutsche Post Mitarbeiter gezahlt wird und nicht in unserer Rechnung enthalten ist.

---

## PayPal

Mit PayPal können Sie schnell und sicher Ihre Zahlungen bei uns abwickeln. Zum Bezahlen werden Sie direkt auf die Seite von PayPal weitergeleitet. Sie können sich mit Ihrem PayPal Zugangsdaten anmelden oder, falls Sie noch kein PayPal Konto haben, bei PayPal ein Konto anlegen. Sie müssen dann nur noch den Zahlungsvorgang bestätigen. Ihr PayPal-Konto wird dann sofort belastet. Sollte ein Artikel doch einmal nicht lieferbar sein, erstatten wir Ihnen innerhalb von 10 Tagen den Kaufpreis auf Ihr Konto zurück.

**Ausgenommen von der Zahlungsart Paypal sind Produkte kubanischen Ursprungs**, wie z.B. der Cuba Altura Kaffee. - Hintergrund sind Bestimmungen der US-Behörde zur Kontrolle des Auslandsvermögens (Office of Foreign Assets Control, kurz OFAC) sowie des US-Finanzministeriums (U.S. Department of the Treasury).

---

## Sofortüberweisung

Dies ist ein Direkt-Überweisungsverfahren, mit dem Sie einfach und schnell mit Ihrem Bankkonto eine Online-Überweisung durchführen, welche sofort ausgeführt wird. Das Verfahren entspricht den hohen Sicherheitsstandards des Online-Banking. Nach dem Überweisungsvorgang wird Ihre Bestellung umgehend versandfertig gemacht und verlässt sofort, also ggf. noch am selben Tag, unser Haus. Sollte ein Artikel doch einmal nicht lieferbar sein, erstatten wir Ihnen innerhalb von 10 Tagen den Kaufpreis auf Ihr Konto zurück.

---

## Kreditkarte (VISA, Master Card, AMEX)

Sie können bei Solvino auch bequem per Kreditkarte bezahlen. Wir akzeptieren **VISA, Master Card und AMEX (American Express)**. Die Abbuchung erfolgt direkt, d.h. nach Eingabe Ihrer Kreditkartendaten und Prüfung dieser.

Darüber hinaus bieten wir die 3D-Secure-Technologie "**Verified by Visa**" und "**Master Card Secure Code**" an. Wir behalten uns aus eigenem Interesse nach sorgfältiger Prüfung vor, Aufträge via Kreditkarte abzulehnen. Aus Sicherheitsgründen fragen wir bei der Dateneingabe auch nach der Kartenprüfnummer (KPN), die auf der Rückseite der Karte aufgedruckt ist. Ihre Kreditkartendaten werden von uns aus Sicherheitsgründen nicht gespeichert. Daher müssen Sie diese bei jeder Bestellung erneut eingeben.

### **Verified by Visa und Master Card Secure Code:**

Die Anwendung von 3D-Secure stellt sicher, dass es sich bei dem Käufer tatsächlich um den Kreditkarteninhaber handelt. 3D-Secure ist ein Verfahren, das sicherstellt, dass es sich bei dem Besteller auch tatsächlich um den Inhaber der Kreditkarte handelt. Sie müssen sich zuvor bei Ihrer Bank für 3D-Secure registrieren. Hierbei legen Sie ein Passwort und einen Sicherheitshinweis fest.

Beim Einkauf im Internet geben Sie im Rahmen der Bezahlung Ihre Kreditkartendaten ein. Daraufhin erscheint eine Seite oder Eingabefelder Ihrer Bank, auf der Sie Ihr persönliches Passwort eingeben müssen. Die Passworteingabe erfolgt also über die Eingabemaske der kartenausgebenden Bank - dies wird Ihnen garantiert, indem der von Ihnen vergebene Sicherheitshinweis auf der Seite zur Passworteingabe angezeigt wird. Die Bank verifiziert das Passwort und gibt dann die Transaktion frei. Sowohl wir als Händler als auch Sie als Karteninhaber haben nun die Gewissheit, dass die gegenseitige Identität verifiziert wurde. Das Passwort ersetzt damit sozusagen die Unterschrift bei einem Einkauf im Geschäft.

Wenn für Ihre Kreditkarte noch kein Passwort vergeben wurde, funktioniert der Einkauf wie bisher auch ohne Passwort.

---

## SEPA Lastschrift (ab der 2. Bestellung)

Die Zahlung per SEPA Lastschrift stellen wir registrierten Kunden ab der zweiten Bestellung zur Verfügung. Wenn Sie uns mit Ihrer Bestellung ein SEPA Lastschriftmandat erteilen, erfolgt die Belastung Ihres Kontos *nach Auslieferung* der Ware. **Um unnötige Kosten zu vermeiden, achten Sie bitte gewissenhaft auf eine korrekte Angabe Ihrer Kontodaten sowie eine ausreichende Deckung Ihres Kontos. Im Falle einer Rücklastschrift aufgrund fehlerhafter Kontodaten oder fehlender Kontodeckung, müssen wir Ihnen die entstandenen Rücklastschriftgebühren berechnen.**

Die Solvino GmbH behält sich vor, in Einzelfällen eine stichprobenartige Bonitätsprüfung durchzuführen. Dazu werden die gespeicherten Daten an die Schufa-Holding AG, Wiesbaden, weitergegeben. Bei den weitergegebenen Daten handelt es sich ausschließlich um Vorname, Name, Adresse und Geburtsdatum.

---

## Rechnung (ab der 2. Bestellung)

Selbstverständlich stellen wir unseren Kunden auch die Zahlung mittels Rechnung zur Verfügung. Dies ist allen registrierten Kunden **ab der zweiten Bestellung** möglich. Sie erhalten dann mit Ihrer Lieferung eine Rechnung und können uns den fälligen Betrag bequem überweisen. Die Zahlungsfrist beträgt hierbei 14 Tage.

\*Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Geltungsdauer unserer befristeten Angebote erfahren Sie jeweils dort, wo sie im Shop dargestellt werden. Alle Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer (derzeit 7% oder 19%).

\*\*Beachten Sie bitte, dass bei der Lieferung ins Ausland zusätzliche, individuelle Zollgebühren anfallen können. Diese werden mitunter von Solvino nicht gelistet.

\*\*\*Für Kunden aus der Schweiz sind alle Preise netto angegeben. Eine nach Schweizer Recht eventuell anfallende Mehrwertsteuer wird an der Grenze erhoben und bei Auslieferung abgerechnet. Zusätzlich entfallen in der Schweiz und Liechtenstein bei der Bestellung von Alkoholischen Getränken weitere Abgaben. Mehr dazu erfahren Sie bei der [Zollinformation der Schweizerischen Eidgenossenschaft](#).

**SOLVINO GmbH**  
Lust auf das Besondere

Ottensener Str. 12c  
22525 Hamburg

Fon: +49 (0)40 / 555 663 260  
Fax: +49 (0)40 / 555 663 270

service@solvino.de  
[www.solvino.de](http://www.solvino.de)

Geschäftsführung: Dr. Kai Grimme  
Amtsgericht Hamburg, HRB 103679  
USt-Identifikationsnummer: DE257914900